

keiten und der Rechtsvorschriften günstigste Lösung zu suchen, um den Bürgern bei der Klärung ihrer Probleme und der Überwindung persönlicher Schwierigkeiten zu helfen.

- Im Interesse einer qualifizierten Arbeit sollten die Leiter mit den Ausschüssen der Nationalen Front, den Gewerkschaften, anderen gesellschaftlichen Organisationen, Arbeitskollektiven und Hausgemeinschaften - jeweils abhängig vom Inhalt der E. - bei der Bearbeitung zusammenwirken bzw. sie sollten in diesen Gremien an Aussprachen zu E. teilnehmen. Grundsatz sollte sein, E. soweit wie möglich an Ort und Stelle mit allen Beteiligten zu klären.
- Die Entscheidung über E. ist spätestens innerhalb von 4 Wochen nach Eingang oder Bekanntwerden zu treffen und dem Bürger schriftlich oder mündlich mitzuteilen. Kann aus zwingenden Gründen die Bearbeitung einer E. innerhalb von 4 Wochen nicht abgeschlossen werden, dann muß die Fristüberschreitung dem Bürger begründet werden. Gleichzeitig ist ihm mitzuteilen, bis wann über seine "E. entschieden wird.
- Alle staatlichen Organe, Betriebe, Einrichtungen usw. sind verpflichtet, die E. und die Ergebnisse ihrer Bearbeitung regelmäßig auszuwerten und für die Verbesserung der Arbeit, die Erfüllung der Pläne und die Förderung der Initiativen der Bürger zu nutzen.
- Die Volksvertretungen berücksichtigen die Ergebnisse der Arbeit mit den E. bei der ökonomischen und sozialen Entwicklung im Territorium und kontrollieren die Bearbeitung und Auswertung der E. durch ihre Organe.

Die Räte sind verpflichtet, vor den Volksvertretungen regelmäßig, insbesondere im Zusammenhang mit der Vorbereitung der Pläne und anderer wichtiger Beschlüsse, über die Schwerpunkte der dazu vorliegenden E. zu berichten. Die *E.analysen*, die auf den Tagungen beraten werden, zeigen auf, welche inhaltlichen Schwerpunkte sich im Territorium abzeichnen, wie das Niveau der Bearbeitung der E. einzuschätzen ist, welche Schlußfolgerungen sich für die Leitungs- und Pla-

nungstätigkeit ergeben, welche positiven Erfahrungen der Arbeit mit E. verallgemeinert werden sollten und wie die Anleitung und Kontrolle der nachgeordneten Organe, Kombinate, Betriebe, Genossenschaften und Einrichtungen weiter zu verbessern sind. Besonders wichtig ist es, die Ursachen von Beschwerden der Bürger aufzudecken und Maßnahmen zu ihrer Beseitigung festzulegen.

Wenden sich die Bürger mit schriftlichen oder mündlichen E., z. B. in Sprechstunden oder in Rechenschaftslegungen, an die Abgeordneten, so wird es in den meisten Fällen erforderlich sein, diese E. an das sachlich und örtlich zuständige Organ weiterzuleiten. In der Praxis hat es sich bewährt, wenn die Abgeordneten über das Ergebnis der Bearbeitung der weitergeleiteten E. vom Rat, von den Fachorganen oder anderen Verantwortlichen informiert werden und wenn sie persönlich darüber mit den Bürgern sprechen. Bei persönlichen berechtigten Anliegen, die nicht sofort oder in absehbarer Zeit realisiert werden können, sind den Bürgern die volkswirtschaftlichen Bedingungen und Zusammenhänge überzeugend zu erläutern. Ist der Bürger mit der Entscheidung über seine E. nicht einverstanden, so kann der Abgeordnete ihn darauf hin weisen, daß er sich an das übergeordnete Organ oder den übergeordneten Leiter wenden kann. Lediglich die Entscheidungen der Leiter zentraler Staatsorgane sind endgültig. In kleineren Gemeinden werden viele E. sofort an Ort und Stelle gemeinsam vom Bürgermeister, von Abgeordneten und den Bürgern geklärt bzw. werden Lösungswege dafür operativ festgelegt.

Die weitere Qualifizierung der Arbeit mit E. erfordert, die E.probleme in stärkerem Maße in der staatlichen Leitungstätigkeit zu beachten, die vorhandenen Kräfte und Mittel auf E.Schwerpunkte zu konzentrieren, vielfältige Formen und Methoden der massenpolitischen Arbeit (-> staatliche Öffentlichkeitsarbeit) anzuwenden, um die Bürger zur Mitarbeit an der Erfüllung staatlicher Aufgaben und der Lösung von E.Problemen zu mobilisieren, um auf ihre Fragen überzeugend zu antworten. Die Abgeordneten müssen insbesondere darauf Einfluß nehmen und kontrollieren, daß die E. unbürokratisch, verständnisvoll sowie termingemäß bearbeitet und